

# Skuteczne prowadzenie projektów IT w administracji w Polsce



Michał Wiatr,  
Prezes Zarządu  
Softtutor  
Consulting

Zdarzenia ostatnich miesięcy rzuciły cień na i tak mało pozytywnie postrzeganą sferę informatyzacji polskiej administracji: afera w CPI, aresztowania, w końcu zamrożenie przez Komisję Europejską finansowania projektu 7 osi priorytetowej POIG związanego z budową e-administracji.

Krytyczne głosy towarzyszą każdej większej inicjatywie IT podejmowanej w tym sektorze. Kontrowersje i opóźnienia związane z takimi przedsięwzięciami jak ePUAP, P2, pl.ID wywołują ironiczny grymas na twarzy ekspertów wypowiadających się na temat publicznych

projektów informatycznych. Zniecierpliwienie brakiem realizacji programu informatyzacji państwa objawia się inicjatywami wręcz groteskowymi, takimi jak usługa jednego okienka oferowana w banku Leszka Czarnieckiego. Praktycznie tylko raz w roku przez media przebija się głos zabarwiony odrobiną nadziei: przy składaniu zeznań PIT i rosnących statystykach wykorzystania e-Deklaracji.

Tej szarej przeciętności nie zmieniają kolejne obietnice, w tym nowy program Państwa 2.0. Nie analizując korzyści płynących z powstania tego dokumentu, jak również słów uzasadnionej krytyki, pochwalić należy podjętą przez MAiC próbę zaangażowania administracji w dialog, mający na celu skoordynowanie projektów dotychczas realizowanych niezależnie.

Paradoksalnie urzędy są w większości dobrze z informatyzowane. Słowa uznania należą się wielu jednostkom samorządowym, które nie oglądając się na inicjatywy odgórne, wdrażają rozwiązania informatyczne w istotny sposób ułatwiające obsługę mieszkańców. O postępie można mówić również w sferze organizacji wewnętrznej podmiotów sektora rządowego. W szczególności warto zwrócić uwagę, że na przestrzeni ostatnich lat skutecznie rozbijają dotychczasowy monopol firm informatycznych mających swoje źródła jeszcze w początkach informatyzacji naszego kraju oraz racjonalizują współpracę z dostawcami usług IT. Nie bez znaczenia miał na to wpływ rygor stosowania ustawy PZP, tym niemniej nie można odmówić podmiotom administracji chęci i inicjatywy w realizacji wskazanych celów. Poprzez wdrożenie nowoczesnych mechanizmów zarządzania usługami IT, sformalizowanych metod zarządzania projektami oraz mechanizmów wymiarowania systemów informatycznych rosną wymagania względem oczekiwanych efektów wdrożeń systemów, przy równoległym obniżeniu kosztów ich budowy, jak również późniejszej eksploatacji. Może więc zamiast pastwienia się nad administracją, przy każdej okazji wypominając problemy z projektami ePUAP, P2, pl.ID, warto czasem pokazywać jak wielki skok wykonała skutecznie implementując rozwiązania IT.